

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 – ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ

1. Αλληλογραφία είναι η ανταλλαγή εγγράφων με σκοπό τη συνεννόηση μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών.
2. – Ιδιωτική, Επίσημη και Εμπορική.
3. Για τη σύναψη, προώθηση και διεξαγωγή εμπορικών συναλλαγών και συνεργασιών μεταξύ επιχειρήσεων και οικονομικών οργανισμών.
4. – Επιστολή, Υπηρεσιακό Σημείωμα, Υπόμνηση, Ταχυδρομικό δελτάριο.

5. ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΑΠΟ: Γενικό Διευθυντή Ημερομ. 24/10/2017
ΠΡΟΣ: Τμηματάρχες Αρ.Φακ. 112/17
ΘΕΜΑ: Τήρηση ωραρίου

Έχει παρατηρηθεί ότι ορισμένοι υπάλληλοι καθυστερούν συστηματικά να προσέλθουν στην εργασία. Παρακαλώ όπως φροντίσετε ώστε οι υπάλληλοι της εταιρείας να τηρούν αυστηρά το ωράριο εργασίας.

6. Επικεφαλίδα, ημερομηνία, όνομα και διεύθυνση παραλήπτη, προσφώνηση, κείμενο επιστολής, φιλοφρόνηση, όνομα εταιρείας, υπογραφή, όνομα και ιδιότητα αποστολέα.
- 7.



ALEXANDER THE GREAT HOTEL Amathus ave. Limassol Tel 25555555

8. .
9. ολογράφως, τη φιλοφρόνηση, συνημμένα ή εσώκλειστα
10. Συντομία, σαφήνεια, απλότητα, ευγένεια, ακρίβεια
11. Την γλώσσα, την ορθογραφία, την καθαριότητα και την ορθή διάταξη.

14. - Λείπει η απλότητα, χρησιμοποιεί εξεζητημένες και στομφώδεις εκφράσεις.

- Λείπει η ευγένεια, απευθύνεται στον ενικό αντί στον πληθυντικό, δεν παραδέχεται ότι κάνει λάθη τα οποία έμμεσα παραδέχεται και επιρρίπτει τις ευθύνες σε υπάλληλο της εταιρείας δίνοντας αχρείαστες πληροφορίες.

- Λείπει η σαφήνεια (αντρικά, γυναικεία, παιδικά, νο, χρώμα;)

12.

A. ΜΑΥΡΟΣ ΛΤΔ – ΥΛΙΚΑ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ
ΚΑΛΥΜΝΟΥ 12 – ΤΤ 3012 ΛΕΜΕΣΟΣ

30 Οκτωβρίου 2017

Κύριο Δημήτριο Κόκκινο
Παπανικολή 20
4031 ΠΑΦΟ

Αγαπητέ κύριε

Θα θέλαμε να σας ανακοινώσουμε ότι από την 1^η Νοεμβρίου θα λειτουργήσει υποκατάστημα της εταιρείας μας στην Πάφο. Θα μπορείτε να βρείτε όλα τα υλικά οικοδομής που θα χρειάζεστε, στις καλύτερες τιμές και με την καλύτερη εξυπηρέτηση.

Είμαστε βέβαιοι ότι θα συνεργαστούμε αρμονικά για το κοινό συμφέρον.

Με εκτίμηση
Α. ΜΑΥΡΟΣ ΛΤΔ

Αντώνιος Μαύρος
Γενικός Διευθυντής

13.

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΚΚΙΝΟΣ
ΕΡΓΟΛΑΒΟΣ – Παπανικολή 20 – 4031 ΠΑΦΟΣ

31 Οκτωβρίου 2017

Κύριο Αντώνιο Μαύρο
Διευθυντή «Α. Μαύρος Λτδ»
Καλύμνου 12
3020 ΛΕΜΕΣΟ

Αγαπητέ κύριε

Πήραμε την χθεσινή επιστολή σας και σας ευχαριστούμε. Θα ήταν χαρά μας να συνεργαστούμε με την εταιρεία σας.

Αν οι τιμές σας και η εξυπηρέτηση σας θα είναι σύμφωνα με την επιστολή σας, τότε θα έχουμε μια καλή συνεργασία.

Με εκτίμηση

Δημήτριος Κόκκινος