ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 ΤΡΑΠΕΖΕΣ

1. Τράπεζα είναι ένας οικονομικός οργανισμός ο οποίος δέχεται καταθέσεις και παραχωρεί δάνεια με ψηλότερο επιτόκιο. Παράλληλα διενεργεί και διάφορες άλλες πράξεις.
2. Οι τράπεζες βοηθούν στην ανάπτυξη του εμπορίου και της οικονομίας γιατί:
    - Καλλιεργούν το αποταμιευτικό πνεύμα
    - Συμβάλλουν στην μείωση του κόστους ζωής
    - Με τα μικροποσά των καταθέσεων, παραχωρούν μεγάλα δάνεια
    - Εφαρμόζουν την οικονομική πολιτική του κράτους
    - Διευκολύνουν τις συναλλαγές

3. .
4. Οι τράπεζες διακρίνονται σε:
    - Εμπορικές
    - Εκδοτικές ή κεντρικές
    - Εξειδικευμένες

5. Οι τράπεζες διεξάγουν τις πιο κάτω δραστηριότητες:
    - Καταθέσεις
    - Χορηγήσεις (δάνεια)
    - Λοιπές εργασίες

6. Ορθό το β.
7. Μειονέκτημα του τρεχούμενου λογαριασμού είναι το χαμηλό επιτόκιο. Πλεονεκτήματα:
    - Εύκολη κατάθεση και ανάληψη
    - Σύνδεση με βιβλιάριο επιταγών
    - Σύνδεση με χρεωστική κάρτα
    - Πληρωμή με εντολή, διάφορων λογαριασμών

8. Κάποιος αποφασίζει να ανοίξει λογαριασμό ταμιευτηρίου όταν καταθέτει μικροποσά και θέλει να έχει διαθέσιμα τα χρήματα του σε πρώτη ζήτηση.
9. Εμπρόθεσμες είναι οι καταθέσεις, που απαιτείται να περάσει ένα χρονικό διάστημα ώστε να μπορεί κάποιος να κάνει ανάληψη των χρημάτων. Διακρίνονται σε: Καταθέσεις προθεσμίας και καταθέσεις με προειδοποίηση.
10. Περιπτώσεις που μπορεί να γίνει:
    - Προαιρετική δέσμευση: Όταν πάρει δάνειο ή εγγυήσεις από την τράπεζα.
    - Αναγκαστική δέσμευση: Σε περίπτωση θανάτου, πτώχευσης ή απόφασης δικαστηρίου.

11. Joint account είναι κοινός λογαριασμός, δηλαδή ανήκει σε δύο ή περισσότερα άτομα. Μπορεί να δεσμεύεται από τον καθένα χωριστά (ή) ή από όλους μαζί (και).

12. Ναι, μπορεί ένας Κύπριος να διατηρεί σήμερα λογαριασμούς σε ξένα νομίσματα.
13. Ο λογαριασμός όψεως είναι καταθετικός λογαριασμός, ενώ ο τρεχούμενος με παρατράβηγμα είναι δάνειο, δηλαδή εκτός από τα χρήματα που έχει καταθέσει δικαιούσαι να χρησιμοποιήσεις και ένα επιπλέον ποσό, το όριο.
14. Κριτήρια δανειοδότησης:
    - Εξασφαλίσεις
    - Δυνατότητα αποπληρωμής
    - Ηλικία δανειζόμενου
    - Βιωσιμότητα (για επιχειρήσεις)
    - Φερεγγυότητα

15. Εξασφαλίσεις τράπεζας για δάνεια και παρατραβήγματα:
    - Υποθήκη (ακίνητη περιουσία)
    - Ενέχυρο (κινητές αξίες)
    - Προσωπικές εγγυήσεις
    - Δέσμευση καταθέσεων
    - Κατάθεση μισθού

16. Κατηγορίες δανείων ανάλογα με χρόνο εξόφλησης:
    - Βραχυπρόθεσμα (μέχρι ένα χρόνο)
    - Μεσοπρόθεσμα (2-5 χρόνια)
    - Μακροπρόθεσμα (περισσότερα από 5 χρόνια)

17. Τα φοιτητικά και σπουδαστικά δάνεια είναι πακέτα που περιλαμβάνουν δάνειο, επιταγές και κάρτες. Ενδιαφέρουν τις τράπεζες γιατί προσβλέπουν σε μελλοντική συνεργασία με τους δανειζόμενους αφού αρκετοί θα γίνουν στελέχη επιχειρήσεων ή επιχειρηματίες.
18. Η ενέγγυος πίστωση δίνεται από την τράπεζα για εισαγωγή ή εξαγωγή εμπορευμάτων με εγγύηση τα εμπορεύματα.
19. Στην ενέγγυο πίστωση λαμβάνουν μέρος τέσσερα μέρη: Ο εξαγωγέας, ο εισαγωγέας και οι δύο τράπεζες τους. Ο εξαγωγέας ότι θα πάρει τα χρήματα του, ο εισαγωγέας ότι θα πάρει τα εμπορεύματα και οι τράπεζες έχουν εγγύηση τα εμπορεύματα.
20. Κυριότεροι όροι της ενέγγυας πίστωσης:
    - Ποσότητα, ποιότητα και τιμή εμπορευμάτων
    - Συσκευασία εμπορευμάτων
    - Ασφάλιση εμπορευμάτων
    - Η λήξη της πίστωσης
    - Η δυνατότητα φόρτωσης μέρους των εμπορευμάτων
    - Η δυνατότητα μεταφόρτωσης των εμπορευμάτων
    - Η παράδοση των εμπορευμάτων σε ένα από τα εγκεκριμένα λιμάνια της Κυπριακής Δημοκρατίας

21. Η ενέγγυα πίστωση διακρίνεται σε:
    - Ανακλητή
    - Και σε Ανέκκλητη

22. Όταν ο εξαγωγέας έχει ανάγκη από χρήματα τα οποία κανονικά θα πάρει όταν τα εμπορεύματα θα φτάσουν στον εισαγωγέα, τότε ζητά από την τράπεζα του με εγγύηση τα εμπορεύματα, προκαταβολή από τη συνολική αξία τους. Όταν φτάσουν στον προορισμό τους και η τράπεζα του εισαγωγέα εμβάσει τα χρήματα, δίνει το υπόλοιπο στον εξαγωγέα αφού κρατήσει την προκαταβολή που του έδωσε.
23. Με την εγγυητική επιστολή, η τράπεζα εγγυάται με ορισμένες εξασφαλίσεις ότι ο πελάτης της θα εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του προς τρίτο πρόσωπο. Δίνεται για συμμετοχή σε διαγωνισμούς, για καλή εκτέλεση έργου και σε περιπτώσεις όπου ζητείται από κάποιο συνεργάτη του πελάτη της.
24. Standing order είναι μόνιμη εντολή πελάτη προς την τράπεζα για πληρωμή εκ μέρους του με χρέωση του λογαριασμού του σε τακτική βάση (μηνιαία, διμηνιαία κ.ο.κ.) Παραδείγματα: Πληρωμή λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος, τηλεφώνου, ασφαλίστρων, ενοικίου κ.ά.
    Direct debit είναι μεμονωμένη εντολή για μεταφορά κάποιου ποσού σε κάποιο λογαριασμό.

25. Μια τράπεζα εκδίδει τραπεζική επιταγή όταν το ζητά ο πελάτης, για πιο εξασφαλισμένη πληρωμή.
26. Ένας πελάτης τράπεζας μπορεί να μεταφέρει χρήματα από ένα λογαριασμό του σε άλλο λογαριασμό του στο εξωτερικό με τραπεζική εντολή ή μέσω S.W.I.F.T.
27. Το S.W.I.F.T. είναι ένα σύστημα στο οποίο οι τράπεζες είναι συνδεδεμένες ηλεκτρονικά για εύκολη και γρήγορη μεταφορά χρημάτων.
28. Τραπεζικό απόρρητο σημαίνει ότι οι τράπεζες δεν δίνουν πληροφορίες για τους πελάτες τους, εκτός και αν το ζητήσουν ή το επιτρέψουν οι ίδιοι ή βγει δικαστική απόφαση.
29. Οι ταξιδιωτικές επιταγές εκδίδονται από τις τράπεζες για άτομα που θα ταξιδέψουν στο εξωτερικό. Είναι ασφαλές μέσο γιατί φέρουν μια υπογραφή του κατόχου του και για να προχωρήσουν σε κάποια πληρωμή πρέπει να υπογράψουν ακόμη μια φορά στην παρουσία του δικαιούχου.
30. Πλεονεκτήματα επιχειρηματία από τη χρήση τραπεζικής κάρτας:
    - Εξασφαλισμένη είσπραξη των χρημάτων
    - Αυξάνει τις πωλήσεις του
    - Κερδίζει χρόνο
    - Αποφεύγονται λάθη

31. Οι καταναλωτές χρησιμοποιούν όλο και περισσότερο κάρτες στις συναλλαγές τους:
    - Για ασφάλεια, δεν χρειάζεται να έχουν μετρητά μαζί τους
    - Για ευκολία και ταχύτητα
    - Για να αγοράζουν από το διαδίκτυο
    - Για να πληρώνουν λογαριασμούς διαδικτυακά
    - Γιατί τις δέχονται τα πιο πολλά καταστήματα
    - Για ανάληψη μετρητών από μηχανές ΑΤΜ

32. Χρεωστική είναι η κάρτα η οποία συνδέεται με λογαριασμό όψεως. Πιστωτική είναι η κάρτα η οποία διαθέτει όριο.
33. Απαραίτητα στοιχεία κάρτας:
    - Όνομα κατόχου
    - Αριθμός κάρτας
    - Λήξη κάρτας

34. Κάποιος μπορεί να φυλάξει πολύτιμα αντικείμενα:
    - Με την παράδοση τους στην τράπεζα έναντι απόδειξης
    - Με ενοικίαση θυρίδας στο θησαυροφυλάκιο της τράπεζας

35. Με την υπηρεσία ΑΤΜ κάποιος μπορεί να κάνει ανάληψη μετρητών με την κάρτα του, να καταθέσει στον λογαριασμό του ή να πληρώσει κάποιο λογαριασμό.
36. Με τη χρήση του τηλεφώνου σταθερού ή κινητού κάποιος πελάτης μπορεί να διενεργήσει συναλλαγές με την βοήθεια και χρήση κωδικών αριθμών.
37. Κάποιος πελάτης τράπεζας που θέλει να κάνει συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ζητά κωδικούς χρήσης από την τράπεζα του και στη συνέχεια μπορεί να κάνει συναλλαγή από τον υπολογιστή του από τη σπίτι ή τη δουλειά του.
38. Μέσω διαδικτύου μπορεί κάποιος να κάνει μεταφορές χρημάτων από ένα λογαριασμό σε άλλο, να εξοφλήσει λογαριασμούς, να δει τα υπόλοιπα των λογαριασμών του.
39. Πλεονεκτήματα ηλεκτρονικής ή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης:
    - Ταχύτητα
    - Μείωση προσωπικού τραπεζών
    - Μείωση ουρών αναμονής
    - Άμεση ενημέρωση λογαριασμών
    - Μείωση κόστους εξυπηρέτησης
    - Μείωση κόστους λειτουργίας τραπεζών.
    - Συναλλαγές οποιαδήποτε ώρα της μέρας.