

ΓΡΑΠΤΕΣ ΠΡΟΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΜΑΙΟΥ - ΙΟΥΝΙΟΥ 2017

ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 29 / 05 / 2017

ΤΑΞΗ: Β' ΛΥΚΕΙΟΥ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 2 ΩΡΕΣ

ΒΑΘΜΟΣ: .....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΘ.: .....

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: ..... ΤΜΗΜΑ: .....

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΠΤΑ (7) ΣΕΛΙΔΕΣ  
ΤΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΕΙΤΑΙ ΜΕ 100 ΜΟΝΑΔΕΣ

**ΟΔΗΓΙΕΣ:**

- Το εξεταστικό δοκίμιο αποτελείται από τέσσερα (4) ζητήματα
- Να γράφετε με μπλε μελάνι
- Να απαντήσετε σε **όλες** τις ερωτήσεις σε όλα τα μέρη
- Δεν επιτρέπεται η χρήση διορθωτικού υλικού
- Επιτρέπεται η χρήση μη προγραμματιζόμενης υπολογιστικής μηχανής

## **Ζήτημα Α**

**(Σύνολο Μονάδων 25)**

1. Τα βασικά στοιχεία που συνιστούν την οργάνωση είναι:
  - α. Οι άνθρωποι
  - β. Οι στόχοι
  - γ. Ο καταμερισμός εργασίας, οι δομές και τα συστήματα ελέγχου
  - δ. Τα σύνορα
  - ε. Η χρονική διάρκεια

Να εξηγήσετε τι είναι Οργάνωση και τρία (3) από τα πιο πάνω στοιχεία της.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**(Μονάδες 10)**

2. Τα πανεπιστημιακά ιδρύματα μπορούν να θεωρηθούν ανοικτά συστήματα ενώ τα μοναστήρια μπορούν να θεωρηθούν κλειστά συστήματα. Συμφωνείτε ή διαφωνείτε με την πιο πάνω άποψη; Να δικαιολογήσετε την απάντησή σας.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**(Μονάδες 5)**

### **3. Να σημειώστε με κύκλο τη σωστή απάντηση.**

**3,1.** Ποιο από τα παρακάτω δεν αποτελεί Οργάνωση;

- α. Ένας συνδικαλιστικός σύλλογος
- β. Μία επιχείρηση ενός ατόμου
- γ. Ένα πολιτικό κόμμα
- δ. Οι θεατές μιας θεατρικής παράστασης
- ε. Το (α) και το (β) μαζί
- στ. Το (β) και το (δ) μαζί

**(Μονάδες 2)**

**3,2.** Ποιες από τις παρακάτω οργανώσεις δεν είναι παραγωγική;

- α. Μία πανεπιστημιακή σχολή
- β. Μία ιδιωτική επιχείρηση
- γ. Το Υπουργείο Οικονομικών
- δ. Μία ασφαλιστική εταιρία

**(Μονάδες 2)**

4. “Σε κάθε χώρα υπάρχουν πολλές και διάφορες οργανώσεις με κοινά στοιχεία αλλά και σημαντικές διαφορές.”  
Με κριτήριο την αποστολή ή το σκοπό τους να αναφέρετε τέσσερις τύπους οργανώσεων που υπάρχουν και να εξηγήσετε μία.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**(Μονάδες 6)**

**Ζήτημα Β**

**(Σύνολο Μονάδων 25)**

1. “Οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί έχουν πλέον κατανοήσει ότι για να εξασφαλίσουν την επιτυχία τους δεν αρκεί να διαθέτουν στελέχη τα οποία είναι μόνο ικανοί μάνατζερ, αλλά ταυτόχρονα χρειάζεται να είναι και ηγέτες”

α. Να δώστε τον ορισμό της ηγεσίας.

**(Μονάδες 4)**

β. Να αναφέρετε πέντε χαρακτηριστικά που πρέπει να διαθέτουν τα διοικητικά στελέχη μιας επιχείρησης.

**(Μονάδες 4)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Να περιγράψετε τη διαδικασία της λειτουργίας του προγραμματισμού και να αναφέρετε τι περιλαμβάνει.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(Μονάδες 8)

3. Να αναφέρετε τέσσερα (4) πλεονεκτήματα και τέσσερα (4) μειονεκτήματα τις εξειδίκευσης.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(Μονάδες 6)

4. Να σημειώστε με κύκλο τη σωστή απάντηση.

Η επιχείρηση ως σύστημα:

α. Λαμβάνει από το περιβάλλον τις εισροές

β. Προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου ανατροφοδότησης.

γ. Εμφανίζει στο εσωτερικό της σχέσης εξουσίας

δ. Το (α) και το (γ) μαζί

ε. Το (α) και το (β) μαζί

(Μονάδες 3)

### Ζήτημα Γ

(Σύνολο Μονάδων 25)

1. Σε ποια στάδια πραγματοποιείται ο έλεγχος παραγωγής; Να αναφέρετε και να εξηγήσετε.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(Μονάδες 8)

2. Ποιες ενέργειες πρέπει να ακολουθήσει ένας πωλητής προς την κατεύθυνση της πραγματοποίησης μιας αποτελεσματικής πώλησης;

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Μονάδες 5)

3. Να απαριθμήσετε τρεις (3) τρόπους προσέλκυσης νέων πελατών.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Μονάδες 3)

4. Ποιες πληροφορίες πρέπει να περιέχει ένα βιογραφικό σημείωμα;

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Μονάδες 3)

5. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της εκπαίδευσης και ανάπτυξης:

α. Για την επιχείρηση.

(Μονάδες 3)

β. Για το εργατικό δυναμικό.

(Μονάδες 3)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1. Να αναπτύξετε δύο (2) ιδιαίτερα σημαντικούς παράγοντες που προσδιορίζουν το σχεδιασμό των θέσεων εργασίας.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**(Μονάδες 6)**

2. Να εξηγήσετε τις τρεις (3) θεμελιώδεις έννοιες της δύναμης, της ευθύνης και της εξουσίας.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**(Μονάδες 6)**

3. α) Η επιχείρηση αποτελεί ένα ..... θεσμό ίσης  
..... με τους άλλους θεσμούς όπως.....

β) Η κουλτούρα είναι ένα από τα κυριότερα ..... της  
επιχείρησης αφού προσδιορίζει σε σημαντικό βαθμό τη δομή και τη.....  
της, τις....., τις ..... και ..... συμπεριφορές, τις  
σχέσεις της με το εσωτερικό και το εξωτερικό περιβάλλον της, τις στάσεις της ως προς  
την ..... των προϊόντων της, τις υποχρεώσεις προς τους  
..... της, τους....., το.....

**(Μονάδες 6)**

4. Να περιγράψετε με λίγα λόγια τι είναι κουλτούρα μιας επιχείρησης και γιατί είναι σημαντική;

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(Μονάδες 7)

(ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΝΑΔΩΝ 100)

Ο Διευθυντής

Η Συντονίστρια

Οι Διδάσκοντες

.....

.....

.....

Γιώργος Ιωσηφίδης

Μαίρη Σπανού Β.Δ.

Γεώργιος Εμμανουήλ

.....

Ροδούλα Λαμπριανίδου

4. Να περιγράψτε με λίγα λόγια τι είναι κουλτούρα μιας επιχείρησης και γιατί είναι σημαντική;

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Μονάδες 7)

(ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΝΑΔΩΝ 100)

Ο Διευθυντής

.....

Γιώργος Ιωσηφίδης