

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΛΕΥΚΩΣΙΑ

**ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ
ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
2011
(ΓΙΑ ΑΠΟΛΥΣΗ)**

Α΄ ΣΕΙΡΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

ΜΑΘΗΜΑ : ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΧΡΟΝΟΣ : 2 ώρες και 30΄
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 18 Μαΐου 2011
ΩΡΑ : 7:45 – 10:15

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ 4 (ΤΕΣΣΕΡΙΣ) ΣΕΛΙΔΕΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ:

- Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις.
- Οι απαντήσεις να είναι σαφείς, ακριβείς και περιεκτικές.
- Όλοι οι υπολογισμοί να φαίνονται στο τετράδιο των απαντήσεών σας.
- Επιτρέπεται η χρήση μη προγραμματιζόμενης υπολογιστικής μηχανής.
- Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού.

ΕΡΩΤΗΣΗ Α΄

1. Έστω ότι σε ένα λύκειο με 400 μαθητές τα έξοδα συντήρησης των εγκαταστάσεων ανέρχονται σε €200.000 το μήνα. Αν οι μαθητές αυξηθούν σε 440:
 - (α) Ποιο είναι το κόστος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μαθητή πριν και μετά την αύξηση του αριθμού τους;
 - (β) Σε ποιο οικονομικό λόγο δημιουργίας των οργανώσεων αναφέρεται η μεταβολή στο κόστος λειτουργίας του λυκείου; Να τον εξηγήσετε.

(Μονάδες 4)

2. Στην ευρύτερη περιοχή μιας μεγάλης πόλης υπάρχουν και λειτουργούν πέντε (5) δήμοι με τον ακόλουθο αριθμό νοικοκυριών και ετήσια έξοδα συγκομιδής των σκυβάλων τους:

Δήμος	Αριθμός Νοικοκυριών	Έξοδα συγκομιδής σκυβάλων (€)
A	100 000	14.000.000
B	160 000	20.800.000
Γ	240 000	28.800.000
Δ	300 000	33.000.000
E	400 000	40.000.000

Οι πιο πάνω δήμοι αποφάσισαν από τον επόμενο χρόνο να δημιουργήσουν ένα ενιαίο συμβούλιο συγκομιδής και διαχείρισης των σκυβάλων τους. Υπολογίζεται ότι με την ίδρυση του πιο πάνω ενιαίου συμβουλίου το συνολικό ετήσιο κόστος συγκομιδής και διαχείρισης των σκυβάλων θα ανέρχεται σε €108.000.000, το οποίο θα επιμερίζεται στον κάθε δήμο κατά αναλογία των κατοίκων του στο σύνολο όλων των κατοίκων των δήμων.

Ζητείται:

- (α) Ποιο θα είναι το συνολικό ετήσιο όφελος σε € από το νέο συμβούλιο που θα δημιουργηθεί;
- (β) Ποιο θα είναι το όφελος σε € για τον καθένα από τους πέντε δήμους;
- (γ) Ποιο θα είναι το όφελος σε € για κάθε νοικοκυριό κατά δήμο;
- (δ) Σε ποιον οικονομικό λόγο δημιουργίας των οργανώσεων αναφέρεται το πιο πάνω παράδειγμα; Να τον εξηγήσετε κάνοντας αναφορά στο κοινό αποτέλεσμα της απόφασης των δήμων.

(Μονάδες 8)

3. Σε κάθε επιχείρηση διακρίνουμε διάφορα στοιχεία-χαρακτηριστικά. Ένα απ' αυτά είναι και η "οργάνωση". Να εξηγήσετε την έννοια αυτή και να αναφέρετε δύο (2) άλλα στοιχεία που χαρακτηρίζουν μια επιχείρηση.
4. Να εξηγήσετε γιατί οι θεατές που βρίσκονται τυχαία σε μια θεατρική παράσταση δεν αποτελούν οργάνωση.

(Μονάδες 4)

(Σύνολο μονάδων 20)

ΕΡΩΤΗΣΗ Β΄

1. Σύμφωνα με τη νομοθεσία πολλών χωρών οι εταιρείες αναγνωρίζονται από τον νόμο ως "νομικά πρόσωπα". Τι εννοούμε με την έννοια αυτή; Δώστε δύο (2) παραδείγματα.

(Μονάδες 4)

2. Τι επιδιώκουν οι Εξισωτικοί οικονομικοί οργανισμοί και τι οι Προσαυξητικοί; Να αναφέρετε ένα (1) παράδειγμα για το κάθε είδος.

(Μονάδες 3)

3. Ορισμένοι μελετητές πιστεύουν σήμερα ότι υπάρχει «κοινωνική ευθύνη» για τις επιχειρήσεις.

(α) Τι εννοούμε με τον όρο αυτό;

(β) Να αναφέρετε δύο (2) τέτοιες «ευθύνες».

(γ) Κάποιοι άλλοι μελετητές πιστεύουν ότι το κόστος των κοινωνικών προγραμμάτων των επιχειρήσεων τελικά θα καταλήξει σε βάρος των καταναλωτών. Ποια η άποψή σας, συμφωνείτε ή διαφωνείτε και γιατί;

(Μονάδες 6)

4. Να αντιγράψετε στο τετράδιο απαντήσεών σας τον πιο κάτω πίνακα και να ταξινομήσετε τις πιο κάτω επιχειρήσεις ανάλογα με το αντικείμενο απασχόλησής τους, συμπληρώνοντας τα κενά (.....) :

Εργοστάσιο επίπλων, δικηγορικό γραφείο, ναυτιλιακή εταιρία, εργοληπτική εταιρία, κτηνοτροφική μονάδα, ανθρακωρυχείο, κομμωτήριο, φυτεία πατατών, φροντιστήριο, ασφαλιστική εταιρία, ηλεκτροπαραγωγικός σταθμός, βιοτεχνία υποδημάτων, ορυχείο χαλκού, εργαστήριο κατασκευής κοσμημάτων, εταιρία αλιείας.

Πρωτογενής παραγωγή	παραγωγή	παραγωγή
.....		
.....		
.....		
.....		

(Μονάδες 7)

(Σύνολο μονάδων 20)

ΕΡΩΤΗΣΗ Γ΄

1. Μια από τις λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων (ΔΑΠ) μιας επιχείρησης είναι η «Πολιτική Αμοιβών».

(α) Να εξηγήσετε το περιεχόμενο της και να αναφέρετε δύο (2) παράγοντες από τους οποίους εξαρτάται το επίπεδο αμοιβών των υπαλλήλων της.

(β) Να αναφέρετε δύο (2) άλλες λειτουργίες της (ΔΑΠ). **(Μονάδες 6)**
2. «Οι έρευνες στο χώρο επικοινωνίας έχουν δείξει ότι όσο περισσότερα γίνονται τα ιεραρχικά επίπεδα τόσο πιο περίπλοκη και λιγότερο αποτελεσματική είναι αυτή».

(α) Να εξηγήσετε πού οφείλεται αυτό.
(β) Να αναφέρετε άλλο ένα (1) μειονέκτημα, εκτός του πιο πάνω, και ένα (1) πλεονέκτημα του Στενού Εύρους Διοίκησης. **(Μονάδες 4)**
3. Σύμφωνα με τη λειτουργία του προϋπολογισμού, συντάσσεται ο οικονομικός προϋπολογισμός της επιχείρησης.
(α) Τι περιλαμβάνει ο προϋπολογισμός;
(β) Σε ποια επιμέρους τμήματα μπορεί να διαιρεθεί και τι περιλαμβάνει το καθένα; **(Μονάδες 4)**
4. Να αναφέρετε την έννοια της επικοινωνίας μέσα σε ένα οργανισμό καθώς και τις τρεις (3) πηγές των βασικών εμποδίων που κάνουν δύσκολη την επικοινωνία. **(Μονάδες 6)**

(Σύνολο μονάδων 20)

ΕΡΩΤΗΣΗ Δ΄

1. Να αναφέρετε τέσσερις (4) διαφορές μεταξύ του μάνατζερ και του ηγέτη. **(Μονάδες 4)**
2. Μια από τις βασικές πηγές δύναμης του ηγέτη είναι η δύναμη της ανταμοιβής και τιμωρίας. Να εξηγήσετε την πηγή αυτή και να αναφέρετε δύο (2) άλλες. **(Μονάδες 4)**
3. (α) Τι ενέργειες περιλαμβάνει το Μάρκετινγκ;
(β) Πώς αυτό επιδρά στην καθημερινή ζωή όλων; Να αναφέρετε τέσσερις (4) περιπτώσεις. **(Μονάδες 4)**
4. Δύο από τις τέσσερις μεταβλητές (γνωστές ως "4P's") που περιλαμβάνει το Μίγμα Μάρκετινγκ (Marketing Mix) είναι η Διανομή και η Προώθηση.
(α) Τι περιλαμβάνει η λειτουργία της «διανομής»;
(β) Σε τι στοχεύει η προώθηση και ποια εργαλεία χρησιμοποιεί; Να αναφέρετε δύο (2) τέτοια εργαλεία.
(γ) Να αναφέρετε τις άλλες δύο (2) μεταβλητές του μίγματος. **(Μονάδες 8)**

(Σύνολο Μονάδων 20)

ΕΡΩΤΗΣΗ Ε΄

1. «Ο κόσμος γίνεται όλο και περισσότερο ένα μικρό πλανητικό χωριό, τα διοικητικά σύνορα των χωρών ανοίγουν όλο και περισσότερο.»

Να αναπτύξετε με συντομία την πιο πάνω φράση, κάνοντας ιδιαίτερη αναφορά στο πως η παγκοσμιοποίηση επηρεάζει τη λειτουργία και επιτυχία των επιχειρήσεων.

(Μονάδες 4)

2. «Οι εξελίξεις στο χώρο εργασίας θα είναι σημαντικές στο άμεσο μέλλον. Η θέση εργασίας, όπως αυτή εννοείται σήμερα, έχει αρχίσει να αργοπεθαίνει.»

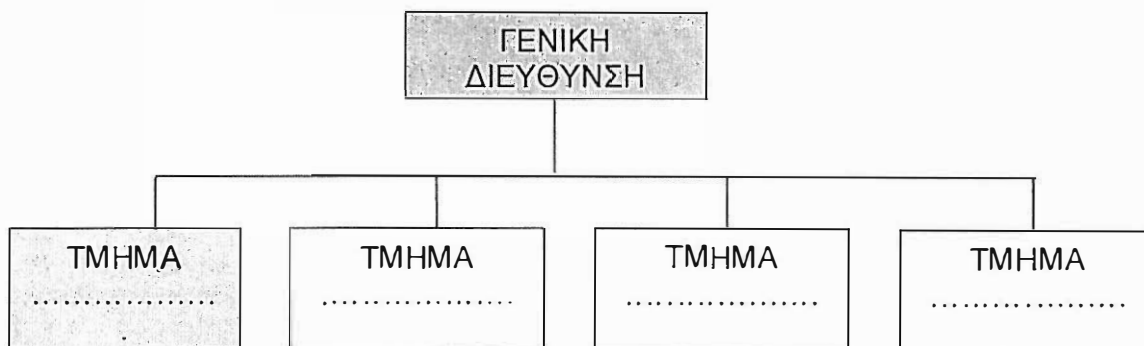
Να εξηγήσετε τι εννοεί το πιο πάνω κείμενο αναφορικά με την απασχόληση, την καριέρα και τα επαγγέλματα.

(Μονάδες 4)

3. Με ποιο τρόπο οι επιχειρήσεις και τα διοικητικά στελέχη, για να παρακινήσουν τους εργαζομένους, πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες τους; Να εξηγήσετε κάνοντας αναφορά στην ταξινόμηση των αναγκών σύμφωνα με τη Θεωρία του Α. Maslow.

(Μονάδες 4)

4. (α) Να αντιγράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας και να συμπληρώσετε τα κενά (.....) στο πιο κάτω διάγραμμα που αναφέρεται στην τμηματοποίηση κατά λειτουργία ενός ξενοδοχείου:



(Μονάδες 4)

- (β) Σε ένα νέο διάγραμμα να δείξετε την τμηματοποίηση κατά υπηρεσία που προσφέρει το ξενοδοχείο.

(Μονάδες 4)

(Σύνολο μονάδων 20)

(Γενικό σύνολο μονάδων 100)

-----Τ Ε Λ Ο Σ-----