

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2010

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ Τ.Σ. (Π.Κ.) Ι

Μάθημα: Καθήκοντα Ιδιαιτέρων Γραμματέων

**Ημερομηνία και ώρα εξέτασης: Τετάρτη, 27 Μαΐου 2010
11:00 – 13:30**

<p>ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΑ ΜΕΡΗ (Α΄, Β΄ και Γ΄) ΚΑΙ 6 ΣΕΛΙΔΕΣ</p>

ΟΔΗΓΙΕΣ:

- Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις και των τριών μερών **Α΄, Β΄ και Γ΄**.
- Επιτρέπεται η χρήση μη προγραμματισμένης υπολογιστικής μηχανής.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση διορθωτικού υγρού.

ΜΕΡΟΣ Α΄

Ερώτηση 1

Να αναφέρετε σε ποιο είδος, εσωτερικής ή εξωτερικής επικοινωνίας ανήκουν τα πιο κάτω:

- (α) Συνεδρίαση μεταξύ γενικού διευθυντή και τμηματάρχων.
- (β) Αποστολή παραγγελίας.
- (γ) Αποστολή εμπορικής επιστολής.
- (δ) Τηλεφωνική συνδιάλεξη μεταξύ του διευθυντή πωλήσεων και κάποιου πελάτη.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 2

Εκτός από τα γενικά προσόντα, υπάρχουν ορισμένα σημεία τα οποία πρέπει να προσέχει και να αποφεύγει μια ιδιαίτερα γραμματέας που σέβεται τον εργοδότη και τον εαυτό της. Να αναφέρετε τέσσερα (4) από τα σημεία αυτά.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 3

Να γράψετε δύο (2) διαφορές της επιστολής και του υπηρεσιακού σημειώματος.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 4

Ο Διευθυντής Πωλήσεων Α. Ιεροδιακόνου της Βιομηχανίας Επίπλων «Κομψότητα Λτδ», οδός Γεωργίου Χρηστίδη 40, 3130 Πάφος, απαντά σε επιστολή του Ανδρέα Γεωργίου, Διευθυντή Αγορών της εταιρείας «Αιμιλιανίδης & Σία Λτδ», Αντιφωνητού 8, 2324 Λευκωσία, με την οποία ζητούσε εικονογραφημένους καταλόγους και τιμές για διάφορα είδη εξοπλισμού γραφείου.

Με βάση τα πιο πάνω στοιχεία, να συντάξετε την επιστολή της Βιομηχανίας Επίπλων «Κομψότητα Λτδ», σε σύγχρονη διάταξη, με σημερινή ημερομηνία και με διακριτικά σημεία ΑΙ/ΠΓ/115. Μαζί με την επιστολή αποστέλλονται οι κατάλογοι και οι τιμές που ζήτησε ο Ανδρέας Γεωργίου.

(Μονάδες 16)

(Σύνολο μονάδων Μέρους Α΄ : 28)

**ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Α΄
ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΟ ΜΕΡΟΣ Β΄**

ΜΕΡΟΣ Β΄

Ερώτηση 1

Για το έτος 2009, ο Γ. Μιχαηλίδης είχε φορολογητέο εισόδημα €40.000. Οι συντελεστές του Φόρου Εισοδήματος είναι:

Εισόδημα	Συντελεστής
€0 - €19.500	0
€19.501 - €28.000	20%
€28.001 - €36.300	25%
€36.301 και άνω	30%

Να υπολογίσετε τον πληρωτέο φόρο του Γ. Μιχαηλίδη για το 2009.

(Μονάδες 8)

Ερώτηση 2

Να εξηγήσετε δύο (2) λόγους για τους οποίους πρέπει να φυλάσσονται οι επιστολές και τα άλλα έγγραφα σε μια επιχείρηση.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 3

Ένας από τους βασικούς στόχους κάθε επιχείρησης είναι η αύξηση της πελατείας και των πωλήσεων. Να αναπτύξετε τρεις (3) κύριους παράγοντες που συντελούν στην επίτευξη του στόχου αυτού.

(Μονάδες 6)

Ερώτηση 4

Ποιος εκδίδει το δελτίο παράδοσης εμπορευμάτων και σε τι χρησιμεύει;

(Μονάδες 3)

Ερώτηση 5

Ο πιο κάτω πίνακας δείχνει τις πωλήσεις υποδημάτων των υποκαταστημάτων της εταιρείας ΑΛΦΑ ΛΤΔ:

Έτος	Πωλήσεις Λευκωσίας € ('000)	Πωλήσεις Λεμεσού € ('000)
2005	100	40
2006	80	50
2007	70	70
2008	50	90
2009	40	100

Ζητείται:

- (α) Στο τετραγωνισμένο χαρτί που βρίσκεται στο πίσω μέρος του τετραδίου σας, να κατασκευάσετε ραβδόγραμμα που να έχει τη μορφή κάθετων στηλών και να δείχνει τις πωλήσεις του κάθε υποκαταστήματος κατά τα τελευταία πέντε έτη. Οι πωλήσεις του υποκαταστήματος Λεμεσού να διακρίνονται με σκιαγράφηση των σχετικών στηλών.

(Μονάδες 12)

- (β) Να χαρακτηρίσετε την τάση που παρατηρείται στις πωλήσεις του κάθε υποκαταστήματος.

(Μονάδες 3)

(Σύνολο μονάδων Μέρους Β': 36)

**ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Β'
ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΟ ΜΕΡΟΣ Γ'**

ΜΕΡΟΣ Γ΄

Ερώτηση 1

Δίνονται τα στοιχεία της πιο κάτω καρτέλας του εμπορεύματος «Α-25»:

Ημερομηνία	Αγορές (Τεμάχια)	Τιμή Αγοράς (Ανά τεμάχιο) €	Πωλήσεις (τεμάχια)	Υπόλοιπο (τεμάχια)
01/04/2010		5,00		1.000
11/04/2010	2.000	7,00		3.000
18/04/2010			2.800	200
30/04/2010	500	8,00		700

Να υπολογίσετε την αξία του τελικού αποθέματος στις 30 Απριλίου 2010, με τη μέθοδο:

(α) της ευθείας σειράς εξάντλησης – F.I.F.O.

(Μονάδες 5)

(β) της αντίστροφης σειράς εξάντλησης – L.I.F.O.

(Μονάδες 5)

Ερώτηση 2

(α) Στις μέρες μας, εν μέσω της οικονομικής κρίσης, αρκετές επιχειρήσεις απολύουν τους υπαλλήλους τους λόγω πλεονασμού. Να εξηγήσετε τι εννοούμε όταν λέμε ότι μια επιχείρηση απολύει τους υπαλλήλους ή τους εργάτες της λόγω πλεονασμού.

(Μονάδες 4)

(β) Να αναφέρετε δύο (2) άλλους λόγους για τους οποίους μια επιχείρηση απολύει υπαλλήλους ή εργάτες της.

(Μονάδες 2)

Ερώτηση 3

(α) Να αναφέρετε δύο (2) περιπτώσεις που γίνεται επιστροφή εμπορευμάτων.

(Μονάδες 2)

(β) Ποιο έγγραφο εκδίδει για την επιστροφή εμπορευμάτων ο πωλητής και ποιο ο αγοραστής;

(Μονάδες 2)

Ερώτηση 4

Ο Π. Παντελίδης από τη Λεμεσό χρωστά €500 στον έμπορο Δ. Δημητριάδη από την Πάφο. Να γράψετε τέσσερις (4) τρόπους με τους οποίους μπορεί να εξοφλήσει το χρέος του, χωρίς να του στείλει μετρητά ή επιταγή.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 5

Τι είναι η δόγγραμμη επιταγή; Να εξηγήσετε σε τι χρησιμεύει στον κομιστή της.

(Μονάδες 4)

Ερώτηση 6

Δίνονται τα πιο κάτω στοιχεία για τον πωλητή ηλεκτρονικών υπολογιστών, Α. Αντωνίου, για το μήνα Απρίλιο:

- Μηνιαίος Βασικός Μισθός €600
- Τιμαριθμικό Επίδομα 30%
- Προμήθεια πάνω στις πωλήσεις με το κομμάτι €50
- Πωλήσεις του μήνα, 20 υπολογιστές
- Συνολικές κρατήσεις για το μήνα €280

(α) Να υπολογιστεί η καθαρή αμοιβή του Α. Αντωνίου για το μήνα Απρίλιο.

(β) Να αναφέρετε δύο (2) υποχρεωτικές και δύο (2) προαιρετικές κρατήσεις που μπορεί να περιλαμβάνονται στις συνολικές κρατήσεις του μήνα.

(Μονάδες 8)

(Σύνολο μονάδων Μέρους Γ΄ : 36)

(Γενικό σύνολο μονάδων: 100)

***** ΤΕΛΟΣ *****